

## Belangrijk informatie:

Uw camera en/of alarmsysteem is aangesloten via een internet aansluiting, welke een doormelding realiseert naar uw meldkamer en/of Smartphone of computer.

Lejeune Multi Electra gaat uit van een stabiele internet aansluiting van voldoende bandbreedte.

In de praktijk kan het voorkomen dat er aangekondigde of onaangekondigde wijzigingen in de internet aansluiting door derden (bijvoorbeeld de providers, ICT dienst etc.) uitgevoerd gaat worden. Dit kan invloed hebben op de correcte werking van de internet aansluiting in combinatie met de doormelding naar de meldkamer, uw Smartphone-App of andere apparaten.

De doormelding naar de meldkamer wordt automatisch op periodieke tijden gecontroleerd door de meldkamer. We adviseren de meldingen naar uw Smartphone regelmatig door uzelf te controleren op de goede werking.

Indien blijkt dat de communicatie niet of niet goed meer werkt, is dit bijna altijd het gevolg van de voorstaande wijzigingen in de mobiele netwerken, smartphone applicaties en/of internetproviders instellingen.

Als u deze wijzigingen niet zelf kunt aanpassen, kan Lejeune Multi Electra het herprogrameren op basis van nacalculatie voor u uitvoeren. Dit valt niet onder onze garantie.

We maken u ook attent op de mogelijkheid van een IP/GPRS module welke bij de uitval van het internet, de doormelding van het alarmsysteem dan naadloos door de GPRS back-up systeem laat verlopen. In het geval van een verzekerings-technische eis kan dit zelfs een verplichting zijn.

Technische informatie (goed bewaren):

---

Aansluitdatum:

---

Merk-model recorder en/of alarmcentrale:

---

WAN of IP adres:

---

LAN adres recorder:

---

Admin wachtwoord (min 10 karakters) :

---

Als de App niet meer werkt: check eerst WAN adres op: <http://www.watismijnip.nl>  
Dit adres moet hetzelfde zijn als bovenstaande, anders in de App (apparatenbeheer) wijzigen.

Voor meer informatie hierover kunt u ons altijd contacteren op [info@le-jeune.nl](mailto:info@le-jeune.nl) of +31(0)43-3635000.